

# 海外手配旅行取引条件書

※お申込みの際は必ずこの旅行条件書をお読みください。

本旅行条件書は旅行業法第12条の4に定める「取引条件説明書面」及び同法第12条の5に定める「契約書面」の一部となります。

---

## 1.手配旅行契約

「手配旅行契約」(以下「契約」といいます。 )とは、当社がおお客様の依頼により、お客様のために代理、媒介又は取次をすること等により、お客様が運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。 )の提供を受けることができるように、手配をすることを引き受ける契約をいいます。

---

## 2.旅行業務取扱料金

当社は旅行の手配にあたり、運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金その他の費用(以下「旅行費用」といいます)のほか、旅行業務取扱料金を申し受けます。具体的な額については、旅行業務取扱料金表(海外旅行)に明示します。

---

## 3.旅行の申込みと契約の成立

1. 旅行を申し込もうとするお客様は、当社所定の申込書に記入の上、当社が別に定める申込金とともに、当社に提出していただきます。
2. 契約は当社が契約の締結を承諾し、前号の申込金を受理した時に成立します。
3. 当社は、書面による特約をもって、申込金の支払を受けることなく旅行の申込みを受けることがあります。この場合、契約はご旅行引受書を交付した時に成立するものとします。
4. 本項(1)の申込金は、旅行代金、取消料その他のお客様が当社に支払う金銭の一部に充当します。

---

## 4.通信契約により、旅行契約の締結をされるお客様との旅行条件

当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます)のカード会員(以下「会員」といいます)より所定の伝票への「会員の署名なくして旅行代金のお支払いを受けること」を条件に「電話、郵便、ファクシミリ、その他の通信手段」による旅行のお申込を受ける場合があります。

1. 通信契約の申込みの際し、会員は、申込みをしようとする「旅行サービスの内容」「出発日」「会員番号」「カード有効期限」等を当社にお申し出いただきます。
2. 通信契約による旅行契約は、当社が申込みを承諾する通知を発し、当該通知がお客様に到達した時に成立します。電話による申込みの場合は、申込みを当社が受諾したときに成立するものとします。また、郵便、ファクシミリ、その他の通信手段による申込みの場合は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発し、当該通知がお客様に到達した時に成立するものとします。
3. 当社は、提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして契約書面に記載する金額の旅行代金の支払いを受けます。この場合、カード利用日は旅行契約成立日とします。

---

## 5.お申込み条件

---

1. 18歳未満の方は親権者の同意書が必要です。
  2. 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。)
  3. 前号のお申し出を受けた場合、当社は、手配先の機関にその旨をお伝えします。この場合手配先の機関からお客様のために講じた特別な措置に要する費用に関する請求があったときは当該費用はお客様の負担とします。
- 

## 6.契約締結の拒否

---

当社は、次に掲げる場合において、手配旅行契約の締結に応じないことがあります。

1. 通信契約を締結しようとする場合であって、旅行者の有するクレジットカードが無効である等、旅行者が旅行代金等に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないとき。
  2. 旅行者が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会勢力であると認められるとき。
  3. 旅行者が、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
  4. 旅行者が、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
  5. 当社の業務上の都合があるとき。
- 

## 7.手配債務の終了

---

当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスの手配をしたときは、手配旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了します。したがって、満員、休業、条件不適等の事由により、運送・宿泊機関等との間で旅行サービスの提供をする契約を締結できなかった場合であっても、当社がその債務を果たしたときは、お客様は、当社に対し、第2項の取扱料金をお支払いいただきます。

---

## 8.旅行代金のお支払いと額の変更

---

1. 旅行代金(旅行費用並びに取扱料金をいいます)の額とお支払い期日は、「ご予約確認書」等の契約書面に記載します。
2. 当社は、旅行開始前において、運送・宿泊機関の運賃・料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することがあります。
3. 当社は、実際に要した旅行代金と収受した旅行代金が合致しない場合は、旅行終了後速やかに旅行代金を精算します。

---

## 9 契約の変更

1. お客様から契約内容の変更の求めがあったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じます。この場合当社は旅行代金を変更することがあります。
2. お客様から契約内容の変更の申し出があったときは、変更のために運送・宿泊機関に支払う取消料・違約料を負担いただくほか、当社所定の変更・取消手続料金を申し受けます。

---

## 10.お客様による契約の解除

1. お客様のご都合により契約が解除されたときは、お客様は、既にお客様が提供を受けた旅行サービスの対価として、又はまだ提供を受けていない旅行サービスに係る取消料、違約料等の、運送・宿泊機関等に対して既に支払い、又はこれから支払う費用を負担するほか、当社に対し、旅行業務取扱料金表(海外旅行)に明示した取消手続料金及び当社が得るはずであった取扱料金をお支払いいただきます。
2. 当社の責に帰すべき事由により手配が不可能になったときは、お客様は契約を解除することができます。
3. 前号により、契約が解除されたときは、当社は、收受した旅行代金からお客様が旅行サービスの対価として支払った費用又はこれから支払わなければならない費用を除いた額を払い戻します。この規定は、お客様の当社に対する損害賠償の請求を妨げるものではありません。

---

## 11.当社による契約の解除

1. 当社は、次に掲げる場合において、契約を解除することがあります。
  1. お客様が第 8 項(1)の期日までに旅行代金を支払わないとき。
  2. お客様が第 6 項(2)から(4)に該当することが判明したとき。
2. 前号により契約が解除されたときは、お客様は前項(1)の料金を当社にお支払いいただきます。

---

## 12.当社の責任

1. 当社は、当社又は当社の手配代行者等の故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます(手荷物に関係する賠償限度額は当社に故意又は重大な過失がある場合を除き 1 人 15 万円まで)。但し、損害発生の翌日から起算して 2 年以内(手荷物については 21 日以内)に当社に対して通知があった場合に限りません。
2. 次のような場合は原則として責任を負いません。天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の事故若しくは火災、運送機関の遅延、不通、過剰予約受付(オーバーブッキング)又はこれらのために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行の中止、官公署の命令、出入国規制、伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難等。

---

## 13.お客様の責任

1. お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、お客様はその損害を賠償していただきます。

2. お客様は、契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
3. お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

---

## 14.お客様が出発までに実施する事項

---

1. お客様ご自身で、渡航先・地域の要求する旅券、査証、予防接種の条件について確認し、かつ旅券、査証、予防接種証明書等の渡航に必要な書類をご用意ください。
2. 渡航先国、経由国が要求する旅券の残存有効期間その他の条件、査証の要否については、お客様の責任で、渡航先国、経由国(飛行機の乗り継ぎのために経由する国、地域を含む)の大使館・領事館等でご確認ください。なお、日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理局事務所にお問い合わせ下さい。また、渡航先国の予防接種要求状況については、検疫所でご確認ください。
3. 保健衛生について渡航先(国又は地域)の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染症情報ホームページ」(<http://www.forth.go.jp/>)でご確認ください。
4. 海外危険情報について渡航先(国又は地域)によっては、外務省「海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申し込みの際に販売店より「海外危険情報に関する書面」をお渡しします。また、外務省「外務省海外安全ホームページ」(<http://www.anzen.mofa.go.jp>)でもご確認ください。

---

## 15.個人情報の取扱いについて

---

株式会社ロシア旅行社(以下「当社」といいます)は、お申込みの際に提出された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただき、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。又、お客様が、住所、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、あるいは身分証明等の個人情報を当社のウェブサイト上もしくは機密保持契約を結んだ協力企業より提供された場合に、お客様の同意なしに第三者に開示することはありません。そうした情報は、ビジネス活動や取引などの情報と共に、私どもの厳格なセキュリティおよび機密保持基準に従って保持いたします。万一、個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちに当事者にご連絡をさせていただき、安全の確保が保たれるまで当該サービスを一時停止いたします。また、当事者にご連絡が付き次第、速やかにホームページ等で一般に公開を致す所存です。

### 1. 当社の保有する個人情報

- 当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

### 2. お客様個人情報の利用目的

- (1)当社及び当社の受託旅行業者(販売店)(以下、「当社ら」といいます。)は、お客様がご旅行の申込みの際にお申出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただき、お客様がお申込みいただい

た旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています)の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

※その他、当社は、

- 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- アンケートのお願い
- 特典サービスの提供
- 統計資料の作成
- 査証取得手続きの為に、大使館等の機関に対する提供

にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

- (2)当社は、採用・求人応募者が当社にお申出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人業務に必要な範囲内で利用させていただきます。

### 3. お客様個人情報の第三者への提供

- (1)当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (2)当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

### 4. お客様個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知お願います。

- (1)収集目的、利用範囲をパンフレット、お申込書に明示し、同意を得ます。
- (2)お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- (3)預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4)お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- (5)お申込み、資料のご請求等において、お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込み、ご依頼をお引受できないことがあります。

### 5. お客様個人情報の管理について

当社はお客様からお預かりする個人情報の適正な管理・利用と保護に万全を尽くします。当社は、取り扱うすべての個人情報について、正確性を保ち、安全に管理するとともに、不正アクセス、紛失、破壊、漏洩などのリスクに対する適切な対策を講じます。また、当社は、お預かりした個人情報の内容を、お客様の同意を得ないで変更することはありません。また、これらのことは、お客様にお預かりした情報の処理を外部企業に委託する場合でも同様です。

個人情報保護方針に関するお問い合わせ窓口：

〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-9-3 新盛ビル 5階

株式会社ロシア旅行社

電話:03-5341-4571 FAX:03-5341-4572 E-mail: info@russia.co.jp

営業時間:月～金曜日 9:00～17:00 (土・日曜、祝日、年末年始休業)

---

## 16.約款準拠

---

本旅行取引条件説明書面に記載のない事項は当社の旅行業約款(手配旅行契約の部)に定めるところによります。

2023年3月1日